

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		・外に行くこともあるみたいなので。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	7		・見学していないので(児童がいる時)分からないが特に問題ないと思っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	4	・2階なので階段が少し大変(心配)
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4		・毎回、課題や目標を持って取り組むことなど提案して頂ければわかりやすいかと思います。例えば皆で何か作ったりとか。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4		・連絡帳だけだとプログラム内容や支援の内容がよくわからない時がある。しかし週1回だけなので細かく気にしていません。(療育など)まずは場になじめれば…と思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	8	・利用日には参加していないが別の日にあるのでは？
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3		・2つ事業所りようしているの上限管理があり、FAXを早めに流して頂けるとありがたいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・基本的には理解していると思うがあまり問題点やアドバイスを受けたことがない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	7	3	・面談などはないので送迎の時にでも注意点やアドバイスなどあれば聞きたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	11	・遠いので私的にはちょっと無理かなと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	8		・うちの子が他の子を噛んでしまったことがありましたが、その時は噛んでしまった子の親御さんにきちんと説明してくれました。 ・特に問題がないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		・送迎のメールはありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	2	・ホームページは見たことありません。行事予定は毎月もらえる。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	6	・もし災害が起きたらどこに避難しているか、どこに連絡したらいいか教えてほしい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	11	3	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			
	18	事業所の支援に満足しているか	22			・時間変更等あってもすぐに対応してくださりとても助かっています。